



MARTINIQUE
DÉVELOPPEMENT
AGENCE DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

APPEL
À CANDIDATURE

EXPOSANTS ESPACE NUMERIQUE

rendez vous des entrepreneurs du Nord

REFERENCE : MD - RDVE -09-22-1

I – PRESENTATION DE MARTINIQUE DEVELOPPEMENT

Outil opérationnel de la CTM au service des entreprises et de l'attractivité du territoire, Martinique Développement contribue depuis 43 ans à l'animation du territoire et à l'amélioration de l'environnement économique selon un objectif clairement défini, la compétitivité des entreprises martiniquaises.

Ses missions principales :

- Être un partenaire de premier ordre de l'ensemble des acteurs économiques
- Accompagner à la création et développement d'entreprise et d'emploi
- Promouvoir et mettre à disposition des réseaux d'experts
- Structurer des filières et des secteurs d'activités
- Anticiper et accompagner les mutations de l'offre territoriale
- Contribuer à l'évaluation des politiques publiques mises en œuvre

II– DESCRIPTIF DE L'ÉVÈNEMENT

Martinique Développement, en partenariat avec Cap Nord Martinique et la ville du Morne Rouge organise le **mardi 8 novembre 2022 de 9h00 à 14h00 au Millénium « Cap 21 Pierre PETIT »**.

« Le Rendez-vous des entrepreneurs du Nord »

Il a pour plusieurs objectifs :

- Développer la proximité des acteurs de l'accompagnement vis-à-vis du tissu économique du Nord de la Martinique
- Informer les chefs d'entreprise et les porteurs de projet sur les dispositifs d'accompagnement financier et non financier disponible dans le cadre de projet de création développement de traitement des difficultés d'entreprise

Les cibles sont les suivantes : les chefs d'entreprises et les porteurs de projets quelques soit le secteur d'activité

Chaque entrepreneur aura accès aux services suivants :

- entretien individuel avec un organisme d'accompagnement (speed meeting)
- Mini conférences dédiées à l'actualité entrepreneuriale
- accès à un espace de démonstration dédiée à la digitalisation des entreprises.

III OBJET DE LA CONSULTATION

Martinique Développement souhaite par le présent cahier des charges sélectionner les prestataires qui présenteront leurs solutions numériques ou prestations liées à la digitalisation aux entreprises lors de cet évènement sur un espace dédié.

Dans cet espace, dix stands seront mis à disposition des entreprises sélectionnées gratuitement.

IV CONTEXTE DE LA DEMANDE

L'étude sur les usages numériques et la maturité digitale des entreprises martiniquaises ? réalisé par le cabinet IDATE réalisé à la demande de la CCI Martinique réalisé en Mars 2020 « une majorité d'entreprise avec un premier niveau d'équipements et d'usages mais une sous exploitation du numérique au regard de leur stratégie d'entreprise ».

La crise sanitaire a accéléré le processus de transformation numérique des entreprises du territoire encouragé par les pouvoirs publics et notamment la CTM via la mise en place de dispositifs d'accompagnement à la digitalisation des entreprises (Pass numérique, bilan djital...)

Le soutien par le numérique dans le cadre du plan de relance Martinique 2022-2024 via, la transformation digitale des entreprises illustre la poursuite des politiques en faveur de toutes les entreprises du territoire.

Cet évènement s'inscrit dans cette dynamique, l'espace numérique vise plusieurs objectifs :

- Faire découvrir et valoriser l'offre des professionnels du numérique du territoire
- Faciliter la mise en relation des entreprises des secteurs traditionnels avec les professionnels du numérique de notre territoire.

V PRESTATIONS ATTENDUE

Les différentes solutions ou prestations proposées peuvent répondre aux enjeux suivants :

1- Améliorer la gestion comptable et financière de l'entreprise

- Dématérialisation des documents
- Logiciels de gestion de l'entreprise
- Numérisation des processus
- Stockage des données en ligne (cloud)
- ...

2- Optimiser la gestion de la production de l'entreprise

- Fabrication numérique
- Modélisation numérique
- Production numérique
- ...

3- Protéger l'entreprise contre les risques

- Gestion de la réputation de l'entreprise
- Gestion des données personnelles
- Solutions de protection des données
- cybersécurité
- ...

4- Gérer les ressources humaines de l'entreprise

- Intranet et réseau social d'entreprise
- Système d'information de gestion des ressources humaines (SIRH)
- Télétravail
- ...

5- Développer les ventes de l'entreprise

- Gestion de la relation client
- Gestion des données client
- Site web
- Site e-commerce
- Solution de paiement
- Veille et étude de marché
- Solution de fidélisation
- ...

6- Faciliter la gestion de l'information au sein de l'entreprise

- outil de travail collaboratif
- outil de gestion de projet
- outil de gestion de l'information

-....

7-Améliorer la communication de l'entreprise

- Emailing
- Publicité sur internet
- Réseaux sociaux
- Géolocalisation de l'entreprise

-...

8 – Accélérer la transformation digitale de l'entreprise

- diagnostic
- conseil et stratégie
- formation au digital
- Assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de la digitalisation
- Mise en conformité à la législation en vigueur (RGPD...)

-...

Les solutions ou prestations proposées devront être adaptées aux caractéristiques des entreprises du territoire (forte proportion de TPE /PME...)

VI SELECTION DES PRESTATAIRES

Éléments de Candidature

Composition du dossier de candidature :

1) Présentation de l'entreprise

- éléments d'identification de l'entreprise (dénomination, Siret, code APE...)
- Présentation des moyens technique et humains de l'entreprise (diplômes et expérience des moyens humains...)
- Principale référence de l'entreprise

2) Présentation et descriptif des solutions ou prestations liées au numérique

- Descriptif des solutions ou prestations liées au numérique
- Précisez l'enjeu principal et les enjeux secondaires auxquels répond l'offre de votre entreprise (parmi les 8 proposés)
- le ou les secteurs d'activité
- Argumentation de l'adaptabilité des solutions aux TPE/PME de notre territoire
- Services additionnels à l'utilisation des solutions numériques : formation, service après-vente, garantie...
- La grille tarifaire des solutions ou prestations de l'entreprise

Vous pouvez adjoindre à votre dossier tous éléments complémentaires (plaquettes commerciale, photo des solutions, grille tarifaire ...) permettant de présenter l'entreprise.

Des éléments complémentaires peuvent être demandées au cours du processus de sélection.

Modalité de transmission de la candidature

Date finale transmission de la candidature : **06 octobre 2022 17h00**

Notification finale aux prestataires sélectionnés : **semaine 41**

Mode de transmission : **remplissez le formulaire suivant** : [cliquez ici](#)

Vous pouvez envoyer vos éléments complémentaires de votre candidature à : yann.yala@martiniquedev.fr / peggy.achelor@martiniquedev.fr

Critères de sélection des offres

Les offres seront étudiées au regard des éléments suivants :

Pertinence de l'offre : 40%

- adéquation de l'offre de prestation et / ou des solutions aux besoins des entreprises du territoire,
- degré de facilité de mise en œuvre opérationnelle dans l'entreprise
- service additionnel proposé à l'outil ou de la prestation proposée permettant l'intégration ou la mise en œuvre opérationnelle de l'offre (SAV, formation...)

Moyens : compétences, référence de l'entreprise 30 %

- Diplôme et/ ou expérience des moyens humains dans les activités proposées (outils, prestations)
- Référence clients

Tarifification des prestations ou solutions numériques proposés 30 %

- Clarté de la grille tarifaire
- Tarification adaptée aux TPE/PME

VII RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires pour rédiger leurs propositions, les candidats peuvent contacter :

Monsieur Yann YALA	Madame Peggy-Ann ACELOR
Téléphone : 0596 73 19 76	Téléphone : 0596 73 20 74
Portable : 0696 16 50 61	Portable : 0696 11 96 49
Mail : yann.yala@martiniquedev.fr	Mail : peggy.ancelor@martiniquedev.fr
Avenue Louis Domergue Montgérald 97200 Fort-de France 059673 45 81	